



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder a la página web y/o a cualquiera de los servicios ofrecidos de forma directa o indirecta por NAQUA SAS, se considerará que EL TOMADOR tiene plena conciencia del contenido completo de los servicios que presta de forma directa e indirecta NAQUA SAS, y que conoce y está bien informado de las condiciones de tiempo, modo y lugar de cada una de ellos al momento de contratar el/los servicio/s. En caso de existir cualquier tipo de duda, el TOMADOR está en la obligación de contactar a NAQUA SAS con tiempo suficiente y previo a la toma de cualquier servicio, al correo electrónico info@naqua.co, teniendo en cuenta que una vez reservado el servicio, no se podrá cancelar o modificar salvo en casos en los que apliquen las excepciones que se describirán más adelante. Posterior a la aceptación de la prestación del servicio por parte de NAQUA SAS, a este le corresponderá de manera exclusiva, interpretar el contenido de las ofertas presentadas en la página web con apoyo de las comunicaciones aclaratorias enviadas en cualquier momento al respectivo TOMADOR. En todo caso El TOMADOR declara y acepta de manera expresa cualquier contrato mediante el cual NAQUA SAS decida regular estos términos y condiciones.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones se presume de buena fe, que EL TOMADOR es consciente del nivel y tipo de riesgos que involucran las actividades ofrecidas por NAQUA SAS, lo cual es de libre aceptación por parte del EL TOMADOR, quien asume toda responsabilidad sobre los daños que se puedan causar a sí mismo o a terceros durante la ejecución de dichas actividades.

1- DESTINACIÓN

EL TOMADOR acepta que el inmueble reservado está destinado a alojar estrictamente el número de personas indicadas en la reserva. Así mismo, acepta que, en caso de alojar una cantidad diferente a la definida en la reserva aprobada, por cada persona adicional, sea adulto o niño, El TOMADOR queda obligado a cancelarle a NAQUA SAS la suma de \$300.000 diarios por persona.

Los Glampings son exclusivos para 2 adultos, por ningún motivo es posible alojar menores de 18 años, ni personas adicionales. Es responsabilidad exclusiva del TOMADOR verificar estas restricciones antes de reservar. Si el TOMADOR se presenta con un menor de edad, no podrá tomar la reserva en el Glamping. Solamente se ofrecerá la posibilidad de hospedarse en una casa, en dado caso que esté disponible, y deberá pagar el excedente del valor de la noche a que haya lugar. En dado caso que no exista disponibilidad en alguna casa para hospedarse en las mismas noches, será asumido como NO SHOW sin derecho a devolución del dinero o modificación de la reserva.

2- PROCESO DE RESERVA Y PRECIOS

2.1. Solicitud de Reserva: Para solicitar cualquier servicio, el TOMADOR deberá diligenciar el "FORMULARIO DE RESERVA" en la página web o suministrar la información requerida a través de los canales oficiales (WhatsApp o teléfono). Estas solicitudes se considerarán órdenes de servicio a favor de NAQUA SAS para todos los efectos legales.





TÉRMINOS Y CONDICIONES

2.2. Perfeccionamiento: La reserva se entenderá perfeccionada únicamente cuando NAQUA SAS valide el pago y acepte de forma explícita la solicitud. En los casos donde la gestión se realice por canales directos (WhatsApp o teléfono), el envío del comprobante de reserva por parte de NAQUA SAS y el posterior pago por parte del TOMADOR constituyen la aceptación expresa e irrevocable de estos Términos y Condiciones.

2.3. Derecho de Admisión: NAQUA SAS se reserva el derecho de no aceptar órdenes de servicio cuando el TOMADOR no cumpla con los requisitos exigidos, cuando la solicitud exceda las capacidades de la compañía o cuando se considere que la prestación del servicio pone en riesgo la operación o la seguridad de las instalaciones.

2.4. Precios y Obligación de Pago: Los precios aplicables serán los visualizados en el sistema al momento de la solicitud, con sus respectivos impuestos. Una vez enviada, el sistema generará un resumen al correo del TOMADOR.

- Firmeza del Precio: Sujeta a la validación del pago por parte de NAQUA SAS a través de sus canales oficiales.
- Plazo: El TOMADOR queda obligado a pagar el precio acordado en un plazo no mayor a 24 horas.
- Antelación del Pago: Para que NAQUA SAS, preste el/los servicios ofrecidos y aceptados por EL TOMADOR, se debe contar con el pago efectivo y veraz de los mismos, los cuales deberán siempre ser cancelados con antelación a la llegada o a la prestación del mismo, a menos de que NAQUA SAS haya aprobado expresamente unas condiciones diferentes con EL TOMADOR.
- Incumplimiento: NAQUA SAS se reserva el derecho de cancelar la reserva si el pago no se realiza oportunamente. En dicho evento, se cobrará una multa equivalente al valor de la primera noche de estancia (o al anticipo realizado), la cual será debitada de la tarjeta de crédito en garantía o descontada de cualquier saldo a favor del cliente.

3- GARANTÍA DE RESPONSABILIDAD

Como condición obligatoria para el ingreso (check-in), EL TOMADOR deberá registrar una tarjeta de crédito como garantía. De no contar con ella, deberá dejar un depósito de garantía en efectivo, cuyo monto será informado al momento del registro. Esta garantía respalda el pago de posibles daños, consumos no reportados, limpiezas especializadas o penalidades. EL TOMADOR autoriza a NAQUA SAS a realizar el cargo a la tarjeta o descontar del depósito los valores correspondientes, informando previamente al TOMADOR con los soportes respectivos, identificados en el informe de novedades, procesables hasta CINCO (05) días hábiles después de la salida. De ser pagado el depósito en efectivo, el saldo se devolverá vía consignación bancaria en un plazo máximo de CINCO (05) días hábiles tras la salida.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

4- DOCUMENTACION VALIDA REQUERIDA

NAQUA SAS asume que EL TOMADOR y sus acompañantes son conscientes y conocen del hecho que para viajar en Colombia y teniendo en cuenta los requerimientos de NAQUA SAS, éstos deben contar con los documentos requeridos, documento de identidad vigente, visa, vacunas, certificados, entre otros. NAQUA SAS declara expresamente que EL TOMADOR y sus acompañantes serán los únicos responsables por cumplir con la presentación de los documentos requeridos en cualquier momento por los funcionarios o las entidades gubernamentales, así como por las consecuencias acarreadas por cualquier incumplimiento relacionado.

5- POLÍTICA DE CANCELACIÓN, MODIFICACIÓN, NO REEMBOLSO Y FUERZA MAYOR

Toda reserva confirmada en NAQUA SAS implica la aceptación expresa de la presente política. Las cancelaciones o modificaciones deberán solicitarse por escrito a través de los canales oficiales de NAQUA SAS. La fecha y hora de recepción de la solicitud serán las que determinen la aplicación de los cargos correspondientes.

5.1. Cancelaciones y Modificaciones por Parte del TOMADOR

Temporada Baja

- 30 días o más antes de la fecha de llegada: no aplica cargo.
- 15 a 29 días antes de la fecha de llegada: cargo del 10% del valor total de la reserva.
- 8 a 14 días antes de la fecha de llegada: cargo del 50% del valor total de la reserva.
- 0 a 7 días antes de la fecha de llegada: cargo del 100% del valor total de la reserva.

Temporada Alta y Días Festivos

- 30 días o más antes de la fecha de llegada: no aplica cargo.
- 15 a 29 días antes de la fecha de llegada: cargo del 50% del valor total de la reserva.
- 0 a 14 días antes de la fecha de llegada: cargo del 100% del valor total de la reserva.

Las penalidades aquí establecidas aplicarán independientemente de la causa de cancelación cuando esta sea atribuible al huésped, incluyendo, pero sin limitarse a cambios de planes, situaciones personales, inconvenientes de transporte, condiciones médicas no calificadas como fuerza mayor o cualquier otra circunstancia ajena a NAQUA SAS

En todos los casos, los valores pagados no serán objeto de devolución en dinero. Cuando conforme a los plazos anteriores no aplique el 100% de cargo, el valor correspondiente podrá quedar exclusivamente como saldo a favor para una nueva reserva, sujeto a disponibilidad y con la vigencia que determine NAQUA SAS al momento de autorizar la modificación.





TÉRMINOS Y CONDICIONES

Las reservas que no sean canceladas o modificadas dentro de los plazos anteriormente establecidos y en las cuales el TOMADOR no se presente el día del check-in serán consideradas NO SHOW y se cobrará el 100% del valor total de la reserva. En caso de salida anticipada por decisión del TOMADOR, se cobrará igualmente el 100% de las noches originalmente reservadas y no utilizadas. Las reprogramaciones estarán sujetas a disponibilidad y podrán realizarse máximo una (1) vez por reserva, salvo autorización expresa y escrita de NAQUA SAS. Los saldos otorgados no son reembolsables, no son prorrogables y no constituyen derecho adquirido.

5.2. Fuerza Mayor – Situaciones del TOMADOR: Se entenderá por fuerza mayor únicamente aquella circunstancia imprevisible, irresistible y debidamente soportada que imposibilite de manera directa el desplazamiento del titular de la reserva, tales como hospitalización o incapacidad médica certificada que impida viajar. La incapacidad deberá haber sido expedida con fecha anterior al día del check-in y deberá ser notificada a NAQUA SAS antes de dicha fecha. NAQUA SAS podrá solicitar los soportes médicos o documentales correspondientes para su evaluación y validación. No se aceptarán como fuerza mayor incapacidades expedidas el mismo día del check-in o con posterioridad a esta fecha.

En caso de aceptarse una situación como fuerza mayor, la única alternativa será la reprogramación de la reserva dentro del plazo y condiciones que determine NAQUA SAS. En ningún caso procederá devolución de dinero.

No se considerarán fuerza mayor situaciones personales indirectas, condiciones médicas de terceros que no imposibiliten directamente el viaje del titular, cambios de planes, decisiones familiares, asuntos laborales o cualquier otra circunstancia distinta a las aquí descritas.

5.3. Fuerza Mayor y Limitación de Responsabilidad de NAQUA SAS: NAQUA SAS no será responsable frente al huésped por la imposibilidad total o parcial de prestar los servicios contratados cuando esta obedezca a circunstancias imprevisibles, irresistibles y externas tales como, pero sin limitarse a: desastres naturales, fenómenos climáticos, emergencias sanitarias, incendios, actos de autoridad, restricciones gubernamentales, alteraciones de orden público, bloqueos, huelgas, fallas en servicios públicos o cualquier otro evento constitutivo de fuerza mayor o caso fortuito.

En tales eventos, NAQUA SAS podrá modificar fechas o reprogramar la reserva sin que ello genere obligación de indemnización adicional. No procederá devolución de dinero.

5.4. Incumplimiento Imputable a NAQUA SAS En caso de que la prestación del servicio contratado resulte imposible por causa directa, comprobable y exclusivamente atribuible a NAQUA SAS, el huésped tendrá derecho, a elección de NAQUA, a:

1. La reprogramación de la reserva sin costo adicional, o
2. La devolución total de los valores efectivamente pagados.





TÉRMINOS Y CONDICIONES

La devolución procederá únicamente cuando la imposibilidad sea atribuible de manera directa a NAQUA SAS y no obedezca a circunstancias externas, fuerza mayor, incumplimiento del huésped, llegada fuera del horario informado, no presentación (NO SHOW), salida anticipada o cualquier otra situación ajena al control operativo del establecimiento.

En ningún caso habrá lugar a indemnizaciones adicionales, compensaciones por gastos de transporte, alojamiento alternativo, lucro cesante u otros conceptos distintos al valor efectivamente pagado por la reserva.

5.5. Facultades Discrecionales: Cualquier excepción otorgada por NAQUA SAS se entenderá como una concesión comercial particular, no constituirá precedente ni modificará las condiciones generales aquí establecidas.

6- TERMINACIÓN ANTICIPADA DE LA ESTADÍA POR INCUMPLIMIENTO DEL HUESPED

NAQUA SAS se reserva el derecho de dar por terminada de manera inmediata la estadía, sin lugar a reembolso alguno, cuando el huésped, sus acompañantes o visitantes:

- Incumplan las normas internas del establecimiento.
- Realicen conductas que afecten la tranquilidad, seguridad o integridad de otros huéspedes o del personal.
- Protagonicen comportamientos agresivos, ofensivos o que alteren el orden.
- Generen daños a las instalaciones, mobiliario, equipos o al entorno natural.
- Desarrollen actividades no autorizadas.
- Superen el número máximo de ocupantes permitidos.
- Introduzcan elementos o realicen prácticas que impliquen riesgo para la seguridad o el medio ambiente.

En tales casos, NAQUA SAS podrá solicitar el retiro inmediato del huésped y sus acompañantes, sin que ello genere derecho a devolución total o parcial del valor pagado por las noches reservadas y no disfrutadas. Adicionalmente, el TOMADOR deberá compensar a NAQUA SAS por las pérdidas sufridas y los costos adicionales que se generen como consecuencia de su conducta o incumplimiento, incluyendo, pero sin limitarse a daños materiales, gastos de reparación, reposición de bienes, limpieza especializada, honorarios técnicos, y cualquier otro costo operativo derivado del hecho. Lo anterior se entenderá aceptado por el huésped al momento de efectuar la reserva.

7- EXCLUSIONES DEL PRECIO

El precio no incluye aquellos servicios y/o adicionales que no estén descritos y discriminados en la reserva que sea aceptada y enviada a EL TOMADOR por NAQUA SAS. Por ningún motivo comprenderá los implementos personales, gastos de viaje personales, multas de tránsito, alquiler de vehículos y/o equipos distintos a los proporcionados por NAQUA SAS durante antes, durante y después de la prestación de el/los servicios.





TÉRMINOS Y CONDICIONES

8- EQUIPAJE, AUTOMÓVILES Y DEMÁS OBJETOS PERSONALES

NAQUA SAS no se hará responsable en ningún momento por la pérdida de equipaje, objetos personales dentro de vehículos, de daños o pérdida de vehículos o pérdida de cualquier objeto personal de EL TOMADOR y/o sus acompañantes si es el caso que se presenten dentro o fuera de las instalaciones de NAQUA SAS. EL TOMADOR podrá pedir que una persona del equipo de NAQUA SAS custodie objetos de valor suyos o de sus acompañantes, si no lo hace NAQUA SAS no responderá por daños o pérdidas de los mismos.

9- PROPIEDAD DEL MATERIAL MULTIMEDIA

Los videos, fotografías y cualquier otro material gráfico o de registro captado o producido por NAQUA S.A.S. durante la estadía o en desarrollo de las actividades ofrecidas, serán de propiedad de NAQUA SAS, quien ostenta los derechos patrimoniales sobre los mismos. NAQUA SAS podrá utilizar dicho material con fines promocionales, publicitarios y comerciales en sus canales físicos y digitales. En caso de que el huésped o sus acompañantes no deseen aparecer en dicho material, deberán manifestarlo expresamente por escrito a NAQUA SAS previo o durante su estadía.

En todo caso, NAQUA SAS se compromete a no utilizar imágenes que vulneren la dignidad, intimidad o buen nombre de las personas.

Está prohibido el uso de la marca NAQUA y de su material gráfico sin autorización previa, expresa y por escrito por parte de NAQUA SAS.

10- RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN

10.1. Alcance de la Responsabilidad de NAQUA SAS: NAQUA SAS será responsable por la adecuada prestación de los servicios ofrecidos y confirmados al TOMADOR, dentro de los límites propios de su operación y conforme a las condiciones informadas al momento de la reserva.

NAQUA SAS no será responsable por pérdidas, daños, lesiones o incidentes que se deriven de:

- El uso inadecuado de las instalaciones por parte del huésped, sus acompañantes o invitados.
- Conductas imprudentes, negligentes o contrarias a las recomendaciones dadas
- Hechos atribuibles a terceros ajenos a NAQUA SAS
- Eventos de fuerza mayor, caso fortuito o situaciones fuera de su control razonable

10.2. Responsabilidad del TOMADOR: El TOMADOR será responsable frente a NAQUA SAS por el pago oportuno del servicio contratado, así mismo, responderá de manera exclusiva por los daños y perjuicios que, causados por él, sus acompañantes, invitados, menores de edad o mascotas, a las instalaciones de NAQUA SAS (incluyendo bienes, equipos y personal), otros huéspedes o terceros durante su estadía. Libera expresamente a NAQUA SAS del deber de vigilancia que le corresponde sobre sus dependientes, menores de edad o animales de compañía.





TÉRMINOS Y CONDICIONES

10.3. Perjuicios Económicos y Reputacionales: EL TOMADOR será responsable por cualquier afectación económica para NAQUA SAS, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Daños materiales y costos de reparación o reposición de bienes.
- Lucro cesante por la imposibilidad de uso del inmueble o habitación en días posteriores debido a los daños causados.
- Afectaciones al buen nombre y reputación comercial de NAQUA SAS derivadas de conductas inapropiadas o declaraciones infundadas.
- Gastos de limpieza especializada y cualquier otro gasto derivado del incumplimiento de las normas de convivencia.

10.4. Custodia de Bienes: NAQUA SAS no será responsable por la pérdida, daño o hurto de equipaje, vehículos u objetos personales del huésped y/o sus acompañantes dentro o fuera de las instalaciones, salvo que dichos bienes hayan sido entregados formalmente en custodia a personal autorizado de NAQUA SAS. El uso de los estacionamientos es por cuenta y riesgo del propietario del vehículo.

10.5. Servicios Prestados por Terceros: Cuando NAQUA SAS actúe como intermediario o comercializador de servicios externos (transporte, guías, actividades náuticas, etc.). Su responsabilidad se limita a:

- Informar las condiciones y facilitar el contacto con el proveedor.
- Brindar acompañamiento en la gestión del servicio cuando corresponda. El acompañamiento de personal de NAQUA en estas actividades no implica asunción de responsabilidad sobre la ejecución del tercero.
- Recibir y tramitar cualquier queja o reclamación presentada por EL TOMADOR frente al tercero proveedor.

NAQUA SAS no será responsable por la ejecución, calidad, seguridad accidentes de tránsito o incidentes ocurridos durante la prestación de dichos servicios por terceros.

10.6. Aceptación de Riesgos: EL TOMADOR declara que conoce y acepta los riesgos inherentes al hospedaje y a las actividades en NAQUA SAS. Al ser un entorno natural y de ubicación remota (Embalse del Sisga), el huésped asume los riesgos derivados de:

- Condiciones climáticas adversas, altitudes, senderos, desniveles, contacto con fauna o flora.
- El uso de jacuzzis, terrazas, zonas exteriores, senderos y actividades recreativas se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del huésped.
- La limitación de asistencia médica inmediata y demás servicios propios de lugares poblados debido a la ubicación geográfica. En caso de emergencia, NAQUA SAS facilitará el contacto con servicios de socorro, pero el TOMADOR asume los costos y riesgos del traslado y atención.
- Situaciones de inseguridad, hurto o incidentes en rutas o carreteras de acceso.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

10.7. Normas de Convivencia: EL TOMADOR se compromete a cumplir estrictamente con el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (Ley 1801 de 2016) y demás normas de policía vigentes, especialmente en lo relacionado con niveles de ruido, consumo de sustancias y respeto a la tranquilidad de otros huéspedes y vecinos. El huésped se obliga a hacer uso adecuado de los inmuebles, mobiliario y equipos de NAQUA SAS.

10.8. Fuerza Mayor: En caso de circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito, NAQUA SAS podrá modificar o reprogramar las condiciones del servicio sin previo aviso, sin que ello genere obligación de indemnización adicional, más allá de lo establecido en la política de cancelación y reprogramación vigente.

11- POLÍTICA DE LLEGADA Y SALIDA

EL TOMADOR acepta ingresar en los siguientes horarios según corresponda:

- CASAS: a partir de las dieciséis horas (16:00) hasta las veintiún horas (21:00), y a entregar las casas en la fecha prevista a más tardar a las doce horas (12:00).
- GLAMPINGS: EL TOMADOR acepta ingresar a las cabañas glamping a partir de las catorce horas (14:00) hasta las veintiún horas (21:00), y a entregar las cabañas glamping en la fecha prevista a más tardar a las once horas (11:00).

Para casas o glampings, en caso de no tener autorización de salida posterior por concepto de "late check out" se descontará el 50% del valor de la noche por el tiempo adicional y no podrá ser posterior a las diecinueve horas (19:00). En caso de tener hora de entrada ampliada autorizada previamente por escrito por NAQUA SAS, podrá ser aplicada una tarifa adicional por concepto de "early check in" y será a partir de las nueve horas (9:00). La llegada será hasta las 21:00, en caso de llegar después de las 21:00 se cobrará \$200.000 por concepto de "late check in", los cuales serán cobrados en el momento de la salida y por ningún motivo habrá ingreso después de las veinticuatro horas (24:00).

12- INVITADOS

EL TOMADOR acepta que cada inmueble (casa o glamping) cuenta con una capacidad máxima de ocupación e invitados definida previamente por NAQUA SAS y autorizada de forma expresa en la reserva. Los invitados deberán ser previamente registrados y autorizados por NAQUA SAS, y solo podrán ingresar y permanecer en el inmueble específico al cual fueron asociados. El número de invitados permitido aplica de manera individual por cada inmueble y no es acumulable, transferible ni sumable entre varias reservas o unidades. En ningún caso se permitirá:

- La circulación de invitados entre diferentes inmuebles
- La acumulación de invitados provenientes de distintas casas en un solo inmueble
- El uso de una casa como punto de reunión para grupos alojados en otras unidades



TÉRMINOS Y CONDICIONES

En caso de que un mismo TOMADOR haya realizado múltiples reservas, cada inmueble conservará sus condiciones independientes de uso, sin que ello implique autorización para integrar grupos o desarrollar actividades conjuntas. Los invitados no podrán pernoctar en los inmuebles. En caso de incumplimiento, se cobrará una penalidad de DOSCIENTOS MIL PESOS (\$200.000 COP) por persona y por noche, sin perjuicio de otros cobros adicionales por daños o afectaciones que se generen. NAQUA SAS podrá exigir el retiro inmediato de las personas adicionales.

Los invitados deberán retirarse a más tardar a las veintiún horas (21:00). En los glampings está prohibido recibir visitas.

13- PROHIBICIONES

EL TOMADOR acepta cumplir y evitar presentar él o sus acompañantes:

- a) Ingresar al baño o Jacuzzi con vasos o elementos de vidrio.
- b) Lanzar cualquier tipo de objeto a las terrazas, vidrios y jardines
- c) Utilizar las instalaciones deportivas de NAQUA SAS para actividades distintas a las destinadas
- d) Fumar dentro de las casas, incluido cigarrillos electrónicos. Si llegasen a fumar dentro de la casa, se descontará del depósito la suma de CUATROCIENTOS MIL PESOS (\$400.000) como penalidad y el valor que se considere necesario para el arreglo o reposición del bien afectado.
- e) Arrojar colillas de cigarrillos o basuras en las materas y/o jardines de las casas, al igual que en las zonas comunes.
- f) Alojar animales domésticos o de cualquier índole sin la autorización previa y explícita por parte de NAQUA.S.A.S.
- g) Uso de pólvora, fuegos artificiales y armas traumáticas o de fuego en la casa y en las instalaciones y/o terrenos de Naqua.
- h) La realización de fiestas, eventos o reuniones grupales en las casas o glampings. Estos solo estarán permitidos en las zonas sociales destinadas para tal fin, las cuales son operadas por terceros, y deberán ser gestionados y autorizados directamente con el restaurante Ardea conforme a sus condiciones y disponibilidad. En ningún caso se permitirá el uso de los inmuebles como espacios para eventos o reuniones de grupos provenientes de otras casas.

14- MASCOTAS

EL TOMADOR y sus acompañantes e invitados aceptan cumplir a cabalidad los siguientes lineamientos con respecto a las mascotas:

- a) En caso de tener autorización previa y explícita por parte de NAQUA SAS para alojar animales domésticos, EL TOMADOR será el único responsable por el cuidado, tenencia y manejo de los mismos.
- b) Todas las mascotas que se hospeden con autorización de NAQUA SAS tendrán un costo adicional de \$100.000 (CIEN MIL PESOS) más IVA por mascota y por noche pernoctada, los cuales deberán ser cancelados antes de la llegada a la casa.





TÉRMINOS Y CONDICIONES

c) En caso en que se lleven mascotas sin la autorización previa y explícita de NAQUA SAS se descontará del depósito la suma de CIENTO CINCUENTA MIL PESOS (\$150.000) más IVA por mascota y por noche pernoctada.

d) Por ningún motivo se podrán alojar más de dos mascotas por casa.

e) Si las mascotas llegan a realizar sus necesidades dentro de la casa, se descontará del depósito la suma de CIEN MIL PESOS (\$100.000) más IVA como penalidad y el valor que se considere necesario para el arreglo o reposición del bien afectado.

f) Todas las mascotas deberán ser supervisadas por EL TOMADOR o propietario/tenedor dentro de las instalaciones de NAQUA SAS y deberán responder por todos los daños que puedan ocasionar a terceros.

g) Se debe cumplir con todos los lineamientos establecidos por el código de policía, en especial con todo lo relacionado a razas peligrosas.

15- SERVICIO DOMÉSTICO

El uso del servicio doméstico es obligatorio en ocupaciones mayores a 12 personas, por cuanto éste tiene a su cargo el aseo y organización de la casa. Valor no incluido en la tarifa de la casa.

16- EXPLOTACIÓN SEXUAL NIÑOS

Está prohibido la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, en cumplimiento de la Ley 679 del 3 de agosto de 2001 y la Resolución 0119 de 2002 adicionadas por la Ley 1336 de 2009 y la Ley 1329 del 17 de Julio de 2009 del Ministerio de Industria y Turismo.

17- DATOS PERSONALES

NAQUA recolecta y trata los datos personales de los huéspedes con fines operativos, administrativos, de seguridad y comerciales. Al realizar una reserva y/o utilizar los servicios, el huésped autoriza a NAQUA a:

- Gestionar reservas y estadías
- Realizar procesos de facturación y contacto
- Enviar información relacionada con servicios, novedades o promociones

NAQUA garantiza la protección de la información conforme a la normativa vigente. El titular podrá ejercer sus derechos a través de los canales oficiales.

18- VIDEOVIGILANCIA

Las instalaciones de NAQUA cuentan con sistemas de videovigilancia ubicados en áreas comunes y zonas exteriores de las propiedades, con el fin de garantizar la seguridad de los huéspedes, el personal y las instalaciones. No se realiza monitoreo en espacios privados como habitaciones o baños.

